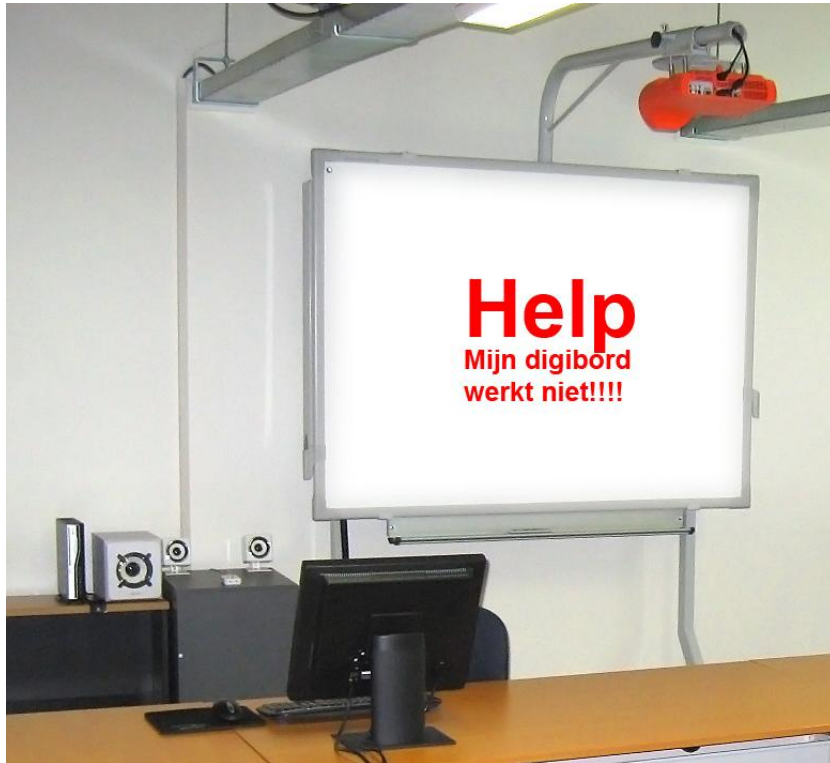




Eerste Hulp bij uw Digibord



Inhoudsopgave

	Geen beeld op mijn digibord	Blz. 3
	Wel beeld, maar niets beweegt	Blz. 10
	De pen werkt niet	Blz. 11



Geen beeld op mijn digibord

Probleem : Geen beeld op het digibord

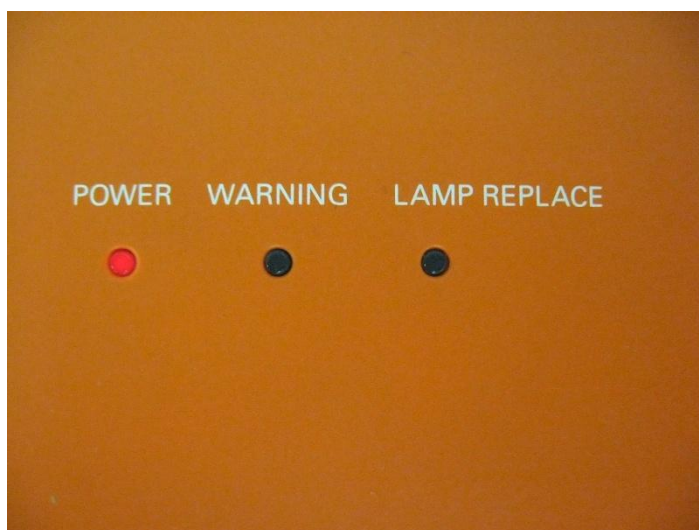
Beamer controle

Controleer of de beamer aan of uit staat.

1. Is het power lampje op de beamer aan zie figuur 1?
2. Komt er licht uit de beamer?
3. Maakt de beamer geluid, werkt de ventilator van de beamer?



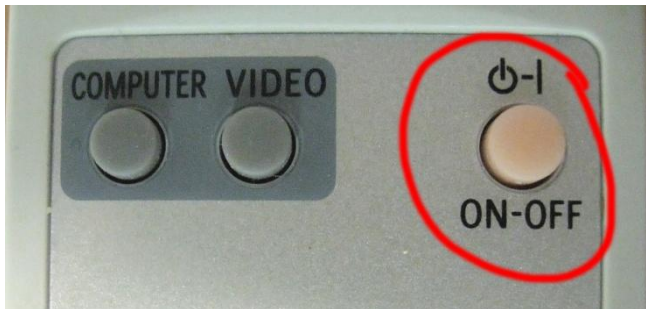
Figuur 1



Figuur 2

Beamer staat uit:

Zet de beamer aan met de afstandsbediening, werkt dat niet ga dan door met de volgende stappen.

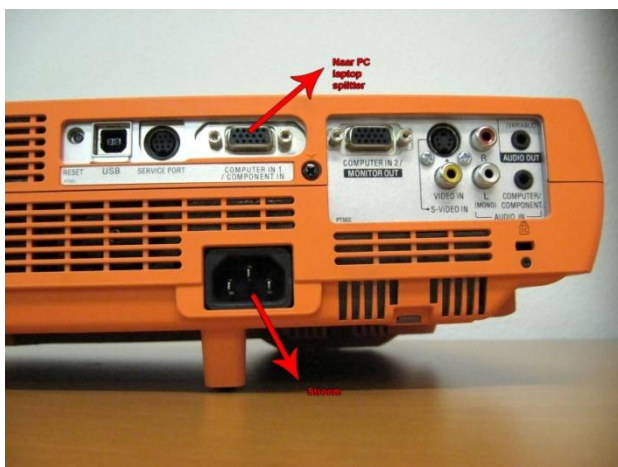


Figuur 3

Controleer of de beamer wel stroom heeft, brand het lampje van de beamer?. (knop in goot staat op aan?)

Beamer krijgt geen stroom, controleer de stroom kabels. Denk aan de aan/uit knop in de goot, of eventueel aan een aan/uit knop op een verlengsnoer.

Zie figuur 2 en 3: achterkant beamer, voor aansluitingen aan de beamer.



Figuur 4



Figuur 5

Beamer is goed aangesloten op het lichtnet maar het probleem blijft bestaan, ga naar **“Niets helpt!”**

Beamer staat aan:

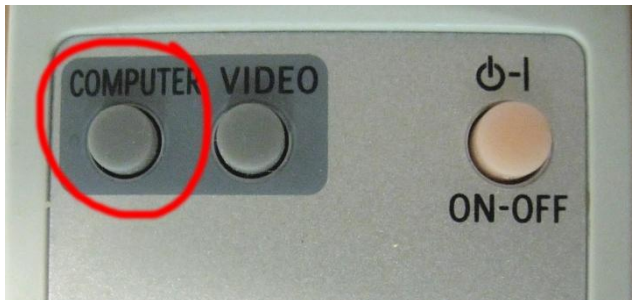
Controleer of de beamer niet bij toeval op NO-Show staat.



Figuur 6

Controleer of de beamer wel op de juiste ingang staat.

Druk een keer op “computer” op de afstandsbediening, eventueel twee keer.

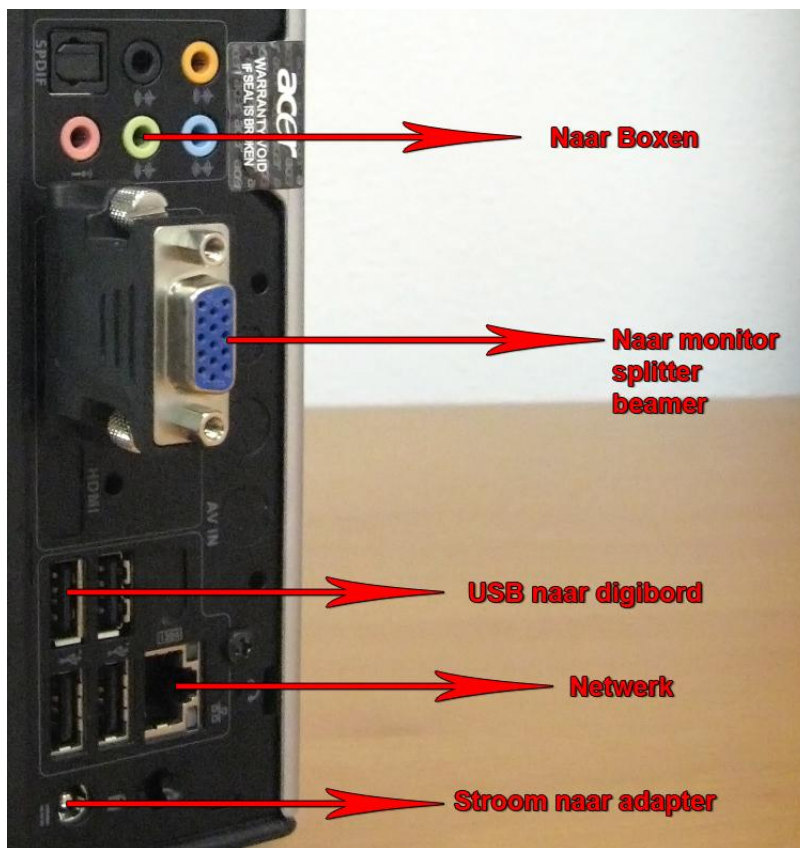


Figuur 7

PC controle

Bij PC:

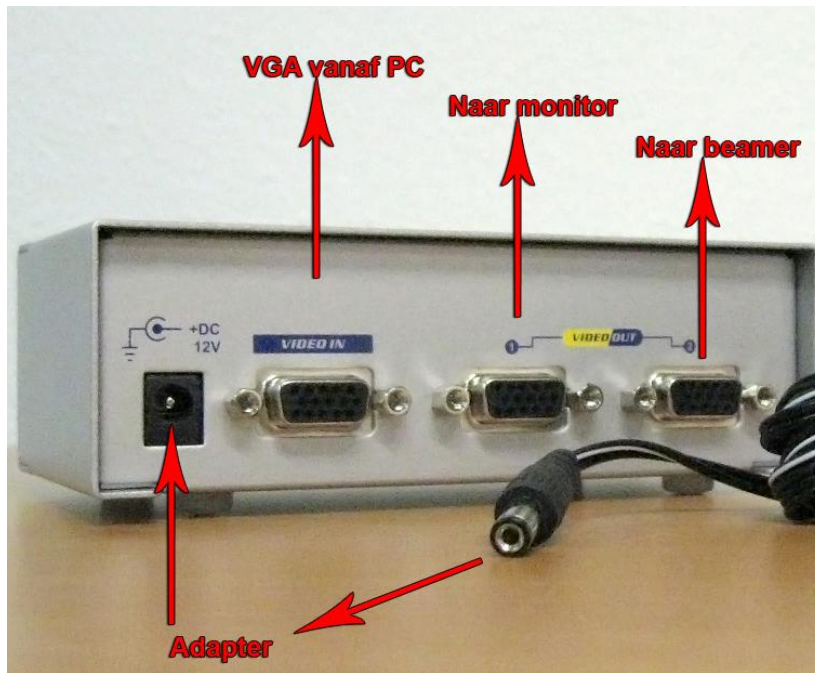
Controleer of de monitorkabel goed in de PC is aangesloten.



Figuur 8

Bij PC met extra monitor:

Controleer of de monitorkabel aan de PC goed is aangesloten op de splitter. Controleer of de beamer wel goed is aangesloten op de beamer.



Figuur 9

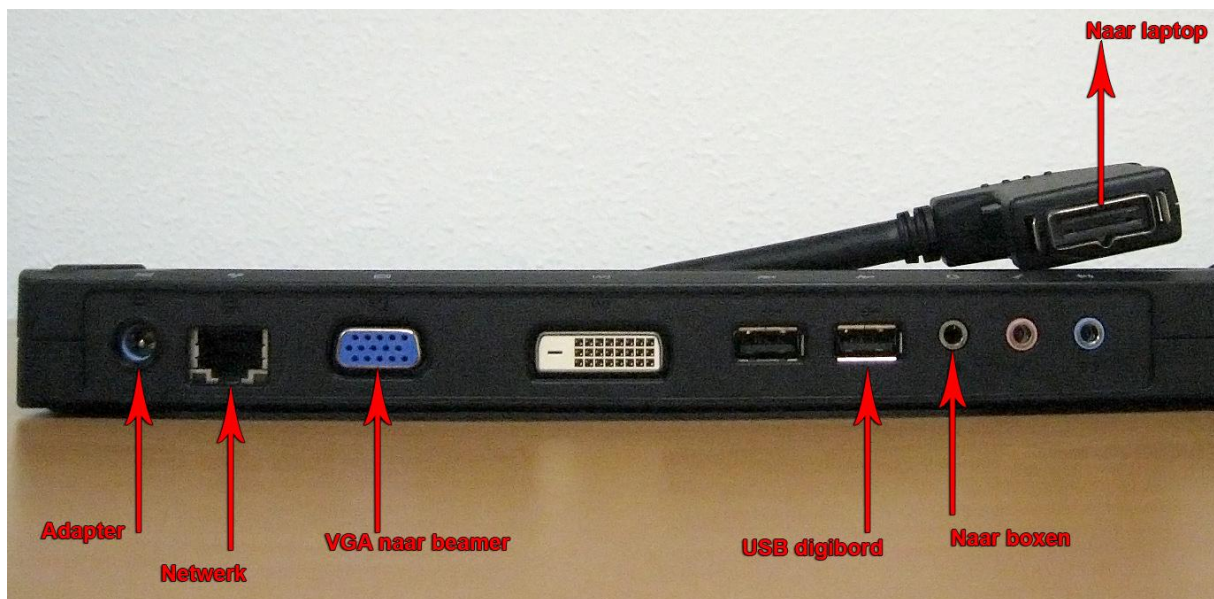


Figuur 10

Laptop controle

Bij een laptop:

Controleer of de docking aansluiting wel goed in de laptop zit.



Figuur 11

De stekker in het plaatje: “Naar laptop” moet goed in de laptop gedrukt worden. Deze zal ook klikken na aandrukken. Deze stekker wil wel eens loszitten.

Controleer of de overige aansluitingen wel juist zijn aangesloten. Neem alle hierboven genoemde aansluitingen goed door.

Controleer of de resolutie wel goed is voor het digibord.

Voor de Acer Travelmate 5720 en 5730 ga je als volgt te werk. Klik met de rechtermuis knop op de desktop, er verschijnt een menu. Kies in het menu voor Grafische opties, uitvoer naar, Intel® Dual Display Clone, Notebook + Monitor. Nu zal het beeld van de laptop ook op de beamer moeten verschijnen.



Figuur 12

Voor alle apparaten:

Zet alles een keer uit, en weer aan. (echt even uit, dus stroom eraf en er weer op)



Wel beeld, maar niets beweegt

De beamer geeft het beeld weer van de laptop of van de PC, alleen staat alles vast op het digibord.

Er kunnen twee oorzaken zijn, namelijk:

1. Digibord zit vast.
2. PC / laptop zit vast.

Digibord zit vast

Het komt voor dat het digibord de connectie verliest met de PC/Laptop, dit is op te lossen door het bord te resetten.

Ga als volgt te werk:

1. Zet de PC/Laptop uit
2. Zet de beamer uit.
3. Zet het digibord uit.
 - a. Fase 1 levering: haal de stekker van het digibord uit het stopcontact.
 - b. Fase 2 levering: Zet de schakelaar in de goot uit met de aan/uit knop.
4. Zet het digibord na 2 minuten weer aan.
5. Schakel de rest van de apparatuur weer aan.
6. Probleem zou verholpen moeten zijn.

Uitleg fase 1 & fase 2:

De leveringen van digiborden is grofweg uitgevoerd in twee fasen. In de eerste fase zijn de borden geleverd zonder wandgoot aan de muur. Hierbij is geen voorziening getroffen met aan/uit schakelaar voor het digibord.

Bij de fase 2 levering is die wandgoot met aan/uit schakelaar wel gemaakt. Hierdoor is het digibord aan en het te zetten met deze schakelaar.

PC / laptop zit vast

Het kan ook gebeuren dat de PC is vastgelopen. In de meeste gevallen is de enige oplossing dat deze uitgezet moet worden. Druk hierbij gedurende minimaal 5 seconden op de aan/uit knop. Hierdoor schakelt de PC uit. Zet deze na 2 minuten weer aan, probleem zou verholpen moeten zijn.

Opmerking: uitzetten van de PC op deze manier kan schade aanbrengen aan de software. Het kan zijn dat de F12 knop gebruikt moet worden voor een herinstallatie.



De pen werkt niet

Alles werkt, alleen werkt de pen niet. Het kan voorkomen dat de digibordpen defect is. De pen werkt met een magnetische punt. Deze punten zijn aan slijtage onderhevig.



Oplossing

Probeer een andere pen, als dit wel werkt dient de penstift of de complete pen vervangen te worden.

Werkt dit niet, dan is de pen niet defect en zijn er andere problemen. Ga dan naar hoofdstuk “wel beeld, maar niets beweegt”.

Pennen en stiften

De pennen en stiften zijn uiteraard te koop via onze afdeling verkoop.

verkoop@daxis.nl

Niets helpt!

Ik heb alle stappen doorlopen. Maar mijn digibord werkt nog steeds niet.

Meld uw klacht in local itweb. De ICT-contactpersoon pakt u probleem dan snel op!

Ga naar local itweb:

<http://localitweb.daxis.nl>